



Le 25 mars 2020

Objet : Gouvernement du Québec - activité et services prioritaires

Madame, Monsieur,

Suite aux informations concernant la propagation du COVID-19 (coronavirus) diffusées à travers le monde, nos pensées vont vers celles et ceux qui sont touchés ainsi qu'à leurs proches. En ce sens, la santé et la sécurité de nos employés, clients et partenaires demeurent notre priorité.

Les mesures nationales extraordinaires de restrictions de déplacements, de quarantaine et de mise en place du télétravail induisent des perturbations majeures dans tous les secteurs d'activités, les projets, les opérations, le suivi administratif, les approvisionnements et les livraisons.

Le 23 mars, le gouvernement du Québec ordonnait la fermeture de toutes les entreprises et de tous les commerces non prioritaires. Le gouvernement a indiqué que seules les entreprises offrant des services et des activités commerciales dites prioritaires devraient rester ouvertes et fonctionnelles pendant la pandémie de la COVID-19 au Québec.

Nous souhaitons vous confirmer que selon le gouvernement du Québec, les activités de Veolia Water Technologies Canada Inc., sont considérées comme étant essentielles ou prioritaires. Nous maintenons donc nos bureaux ouverts tout en respectant les règles et directives du gouvernement afin d'assurer la santé et la sécurité de nos employés et de la collectivité.

Par ailleurs, nous souhaitons vous assurer que, malgré ces mesures extraordinaires, nous mettons tout en œuvre pour continuer notre activité et servir nos clients, qui souvent, sont eux même considérés comme fournisseurs de services essentiels ou prioritaires.

Si les interventions prévues sur vos sites devaient être repoussées du fait d'un nombre réduit d'intervenants disponibles ou pour toute autre raison découlant de la Force Majeure actuelle (usines de productions de fournisseurs fermées, livraisons interrompues, restrictions gouvernementales), nous vous en informerons et déploierons nos meilleurs efforts afin de pallier à cette situation et ainsi minimiser les désagréments que cela pourrait vous causer.

Pour ce qui est des livraisons de consommables, nous gérons les approvisionnements et transports en direct avec tous nos sous-traitants et fournisseurs afin de minimiser les perturbations.

Nous vous invitons à nous faire part, par l'entremise de vos interlocuteurs habituels, de toutes mesures de restrictions ou conditions spéciales d'accès (équipement ou autre) à vos sites.

Nous tenons à vous assurer que nous mettons bien sûr en œuvre toutes les mesures de précautions recommandées par les autorités sanitaires, auprès de nos employés, sur nos sites et lors de leurs interventions de service, auprès de nos fournisseurs et de nos clients.

Du fait de l'évolution quotidienne de la situation, nous devons bien sûr gérer au mieux la situation afin de continuer nos services.



Chez Veolia, vos interlocuteurs habituels restent à votre disposition pour répondre à vos demandes.

Nous savons que nous pouvons compter sur votre collaboration durant cette période sans précédent et vous en remercions d'avance.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.



Benoît Gagné

Président et directeur général, Veolia Water Technologies Canada Inc.

WATER TECHNOLOGIES

BG/ct